

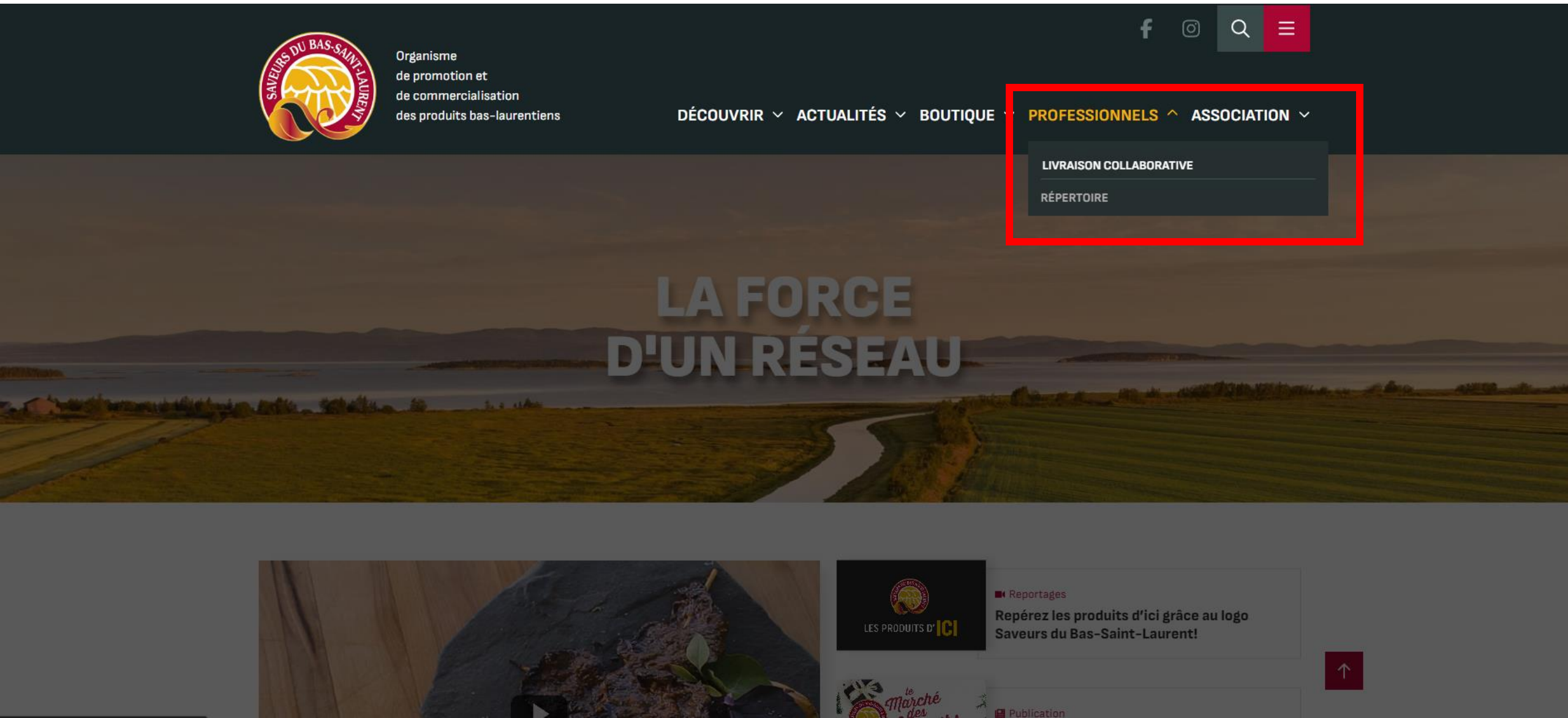


Naviguer  
sur la plateforme



# Inscription – Étape 1

- Accédez au: [saveursbsl.com/](https://saveursbsl.com/)
- Cliquez sur l'onglet «Livraison collaborative» sous l'onglet «Professionnels»





# Inscription – Étape 1

- Accédez au: [saveursbsl.com/livraison-collaborative](https://saveursbsl.com/livraison-collaborative)
- Cliquez sur « Accéder à la plateforme »

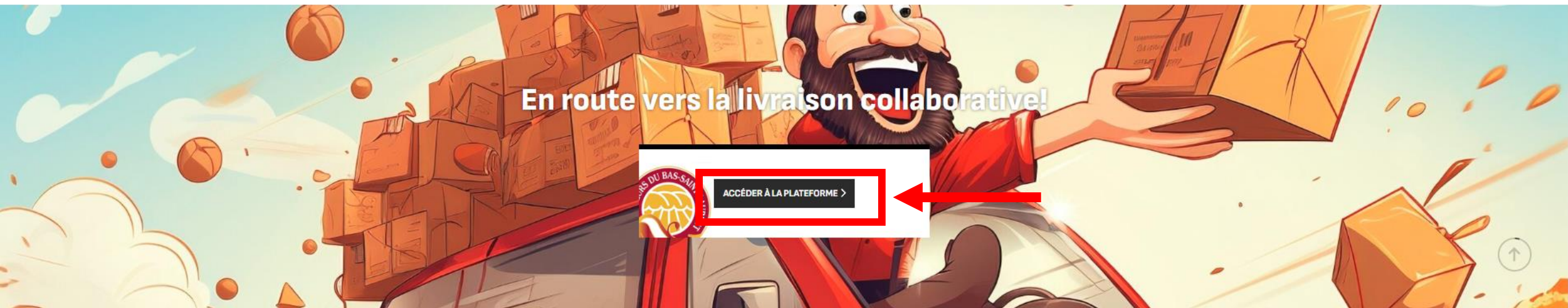


[Accueil](#) / [Livraison collaborative](#)

## Livraison collaborative

### Site de rencontre pour professionnels du bioalimentaire local

Les Saveurs du Bas-Saint-Laurent a le plaisir de présenter la nouvelle plateforme de livraison collaborative, un concept novateur destiné à répondre aux défis du transport des denrées bioalimentaires dans la région. Fruit d'une démarche de plusieurs années, le projet de livraison collaborative vise à mettre en relation les acteurs du secteur bioalimentaire afin de faciliter les échanges et créer de nouvelles opportunités d'affaires. Ce projet est réalisé en partenariat avec les SADC du Bas-Saint-Laurent, Desjardins et le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie.



# Se connecter à la plateforme

- Accédez à la plateforme via le [saveursbsl.com/livraison-collaborative/](https://saveursbsl.com/livraison-collaborative/)
- Entrez votre courriel et votre mot de passe pour vous connecter



## Bienvenue dans la communauté des professionnels de l'alimentation et de la logistique locale

Développez-vous grâce aux bonnes rencontres

### TRANSPORTEURS PROFESSIONNELS

Travailler avec de l'alimentaire, c'est tellement intéressant! Merci de m'aider à me développer sur ce secteur



Réseau de professionnels de confiance



### INTERMÉDIAIRE DU LOCAL

Tellement pratique! En peu de messages, je prends contact avec des fournisseurs, des clients et des transporteurs adaptés à mon activité



### PRODUCTEURS TRANSFORMATEURS

Rencontrer un transporteur réactif, sympa et adapté au local, ça a changé ma vie! Je délègue maintenant 1 tournée sur 2 par semaine.



Compte gratuit (Aucune carte demandée)



E-mail

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

**Me connecter**

Vous n'avez pas de compte ?

**Inscrivez-vous gratuitement**

Compte Premium possible sur demande



Nombre d'inscrits : 2239  
Messages échangés : 29503





# Naviguer sur la plateforme – Page d'accueil

- Voici à quoi servent les différentes sections:

Informez-nous de vos  
interactions



Accéder à votre boîte de  
messagerie



Voir les membres actifs  
récemment selon vos  
filtres

Accéder au profil



Modifier  
votre zone  
d'affichage  
sur la carte

Filtrer les  
acteurs  
visibles sur la  
carte

The screenshot displays the home page of the 'LA CHARRIETTE' platform, a site for local professionals. The top navigation bar includes a heart icon for interactions and an envelope icon for the mailbox. The main map area shows a circular search zone centered on Montjoli, with various location pins. On the left, a sidebar allows users to modify their search zone (radius: 30 km) and filter actors by role (e.g., Producer, Distributor) and volume (#petits volumes, #gros volumes). On the right, a panel titled 'L'activité du mois dans cette zone' shows 10 active members and 97 messages exchanged. Below this, a list of recommended profiles is shown, including 'Observateur', 'Le Chateau Blanc, apiculture', 'Le Maître Saucissier', and 'MARCHÉ DU MONDE 2020 inc.', each with a 'Voir le profil étendu' and 'Le contacter' button.

# Naviguer sur la plateforme -Filtres

- Les filtres sont des outils qui vous permettent de choisir quelles offres et demandes apparaîtront dans votre actualité.

**Le rayon:** Fait apparaître les entreprises autour de vous selon le nombre de kilomètres souhaités (Ex. 500 km vous permettra de voir toutes les entreprises de la région et plus encore).

**La communauté:** Vous permet de choisir quelles entreprises apparaîtront sur votre page d'accueil en fonction de leurs champs d'activités. Toute les cases sont cochées par défaut.

**Les filtres rapides:** Vous permet de préciser quelles entreprises apparaissent sur votre carte en fonction de vos besoins spécifiques. Les filtres sont actifs lorsqu'ils sont surlignés en jaune.

**Les modèles logistiques:** Vous permet de choisir quelles entreprises apparaîtront sur votre page d'accueil en fonction des types de livraisons effectuées.

Où voulez-vous chercher ? 

Rayon : 30  km  

**La communauté :**  
liée à RIMOUSKI

Cliquez pour sélectionner :

-  ☒ Producteur / transformateur (32)
-  ☒ Débouché (4)
- ☒ Collectif / intermédiaire (2)
-  ☒ Transporteur pro (2)
- ☒ animateur (1)
- ☒ Aide alimentaire
- ☒ Acteur de la consigne
- ☒ Autre service logistique (1)

 **Écrire un message à tous ceux sélectionnés**

**Les filtres rapides :** 

#petits volumes   #gros volumes  
#ok pour don alimentaire  
#possibilité stockage   #frais   #surgelés  
#bio

**Les modèles logistiques :**  



# Naviguer sur la plateforme -Trajets

- Vous pouvez afficher les trajets disponibles en cliquant sur les flèches entrecroisées à la droite du rayon.
- Les lignes qui apparaissent sur la carte indiquent les trajets empruntés par les autres utilisateurs
- Si vous cliquez sur un trajet, vous pourrez consulter la liste des acteurs passant près du point rouge (ce point apparaît à l'endroit où vous cliquez)
- Utilisez cette fonction pour savoir quelles entreprises circulent à un endroit précis

The screenshot displays the 'Trajets' platform interface. At the top, the location 'Rimouski, QC RIMOUSKI' is set, with a radius of 300 km. A red box highlights a button with a crossed arrows icon, which is pointed to by a red arrow. The map below shows the Saguenay region with various travel routes in purple and blue. A red dot on the map is pointed to by another red arrow. To the right of the map, a list of actors passing near the selected point is shown:

- Porc O'Rye Kamouraska**  
SAINT-JOSEPH-DE-KAMOURASKA  
Producteur, Transformateur  
Types de produits :   
[Voir le profil étendu](#) [Le contacter](#)
- Transport RDL**  
GOL 2J0, RIVIÈRE-VERTE  
Transporteur pro  
Type de transporteur : Transport dédié, Messagerie  
Températures de transport : 0°C - 4°C, -18°C, -12°C, 4°C - 7°C, °C Ambiante  
[Voir le profil étendu](#) [Le contacter](#)
- Ferme du Caneton Polisson**  
GOL1L0, L'ISLE-VERTE  
[Voir le profil étendu](#) [Le contacter](#)
- Les Jardins Parallèles**  
GOL 3G0, SAINT-ANDRÉ-DE-KAMOURASKA  
Producteur, Transformateur  
Types de produits :

A red button at the top right of the actor list says 'Retour à l'affichage initial'.

# Naviguer sur la plateforme –Filtres (suite)

- Voici un rappel des catégories

**Producteur transformateur:** Tel qu'indiqué

**Débouché :** pour tout acheteur professionnel (détaillant, restaurateur, hôtellerie, institution)

**Plateforme numérique ou physique :** désigne un acteur professionnel qui organise des flux de produits alimentaires bruts ou transformés entre des fournisseurs et des clients professionnels (distributeur)

**Transporteur pro :** pour ceux qui se spécialisent dans la livraison et/ou le stockage exclusivement.

**Animateur :** C'est nous, Saveurs du Bas-Saint-Laurent! Nous serons là pour vous accompagner sur la plateforme et vous mettre en relation avec d'autres acteurs.

**Acteur de l'antigaspi :** professionnel de l'anti-gaspillage alimentaire

**Acteur de la consigne**

**Autre service logistique :** tout autre professionnel de l'alimentation offrant des services connectés à la logistique

Où voulez-vous chercher ? 

Rayon : 30  km  

La communauté :  
liée à RIMOUSKI

Cliquez pour sélectionner :

- ☒  Producteur / transformateur (32)
- ☒  Débouché (4)
- ☒ Collectif / intermédiaire (2)
- ☒  Transporteur pro (2)
- ☐ Animateur (1)
- ☒ Aide alimentaire
- ☒ Acteur de la consigne
- ☒ Autre service logistique (1)

 **Écrire un message à tous ceux sélectionnés**

Les filtres rapides : 

#petits volumes   #gros volumes  
#ok pour don alimentaire  
#possibilité stockage   #frais   #surgelés  
#bio

Les modèles logistiques :  



# Naviguer sur la plateforme - Actualités

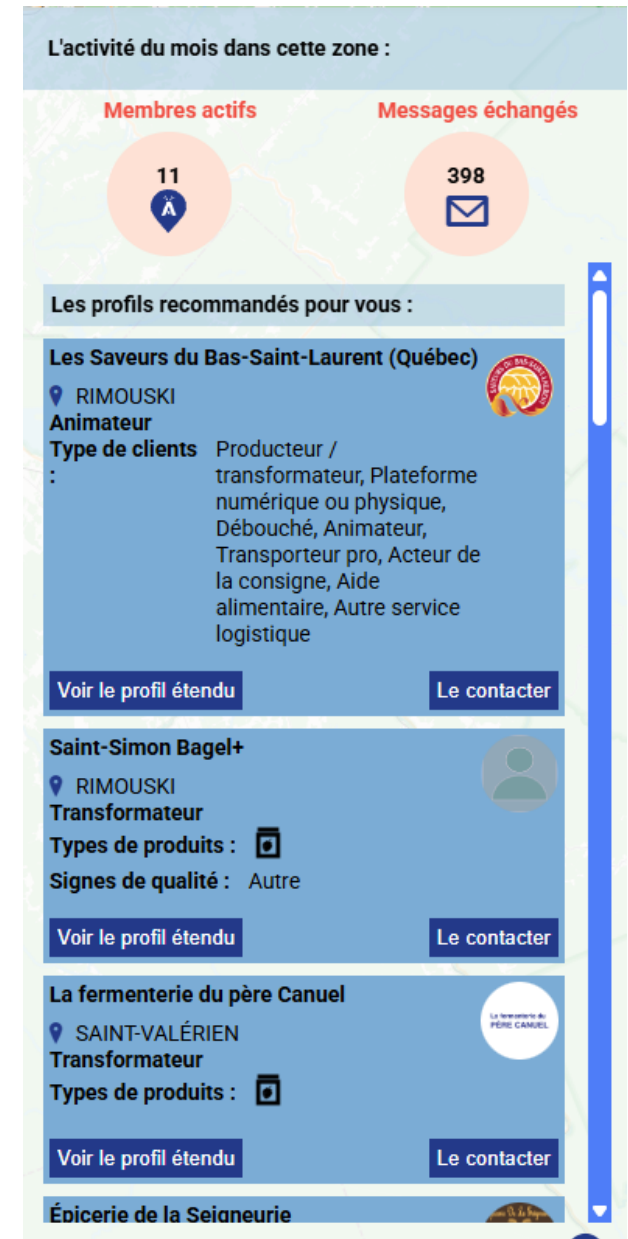
- Cette section est un aperçu de l'activité de votre secteur en fonction du rayon et des filtres sélectionnés

**L'activité du mois:** Vous verrez ici un résumé de l'activité du dernier mois. Vous pouvez cliquer sur l'icône «Membres actifs» pour voir les entreprises concernées sur la carte.

**Les profils:** Vous verrez ici le profil des entreprises qui se sont récemment connectées.

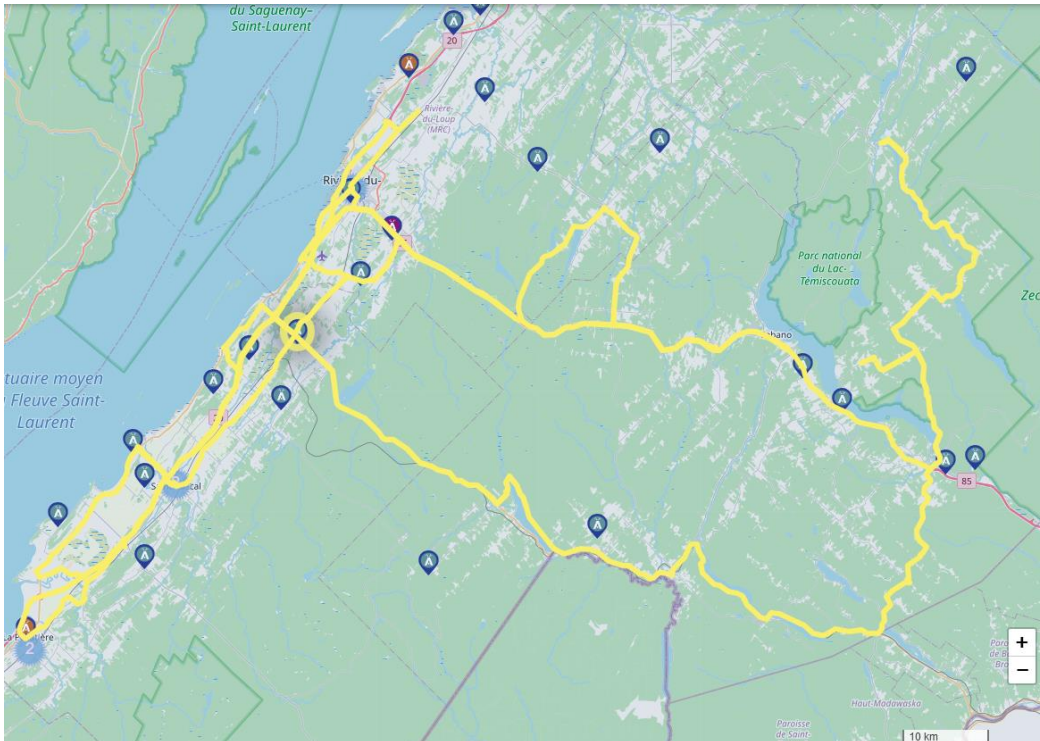
**Voir le profil étendu:** En cliquant sur ce bouton, vous verrez les informations que l'entreprise a inscrit dans son profil (ex. Localisation, types de produits, description, tournées de livraison, etc.).

**Le contacter:** Si vous souhaitez collaborer avec l'entreprise, cliquez ici pour leur envoyer un message privé. Vous pourrez alors discuter de la collaboration souhaitée.



# Naviguer sur la plateforme - Profils

- Si vous cliquez sur une entreprise, que ce soit dans le fil d'actualité ou sur une icône sur la carte, vous pourrez accéder à son profil son profil
- Vous verrez aussi les trajets régulièrement empruntés par l'entreprise apparaître en jaune sur la carte.



Voir le profil étendu



## Fruits et légumes inc.

G5L 0B3, RIMOUSKI

Autre

Type de clients

Producteur / transformateur, Intermédiaire, Débouché, Acteur de l'antigaspi



"Notre entreprise produit une grande variété de légumes et de fruits. Nous avons aussi une érablière. Nous souhaitons trouver de nouveaux acheteurs pour nos produits et nous nous déplaçons régulièrement entre Mont-Joli et Trois-Pistoles. Nous avons de l'espace libre dans notre véhicule donc nous sommes ouverts à collaborer pour le transport de marchandises. Vous pouvez nous écrire sur la plateforme ou nous appeler au 418-123-4567."

Site internet : [www.fruitslegumes.com](http://www.fruitslegumes.com)

Effectue des livraisons à :

- Mont-Joli, QC, MONT-JOLI (coopération pour Transport, Relations commerciales)
- Rivière-du-Loup, QC, RIVIÈRE-DU-LOUP (coopération pour Transport, Relations commerciales)

Tournées :

- Mardi pm (frais): SAINTE-LUCE () → SAINTE-FLAVIE () → MONT-JOLI () (Transformation, Relations commerciales, Transport)

Centres d'intérêt : #Transport, #Consignes, #Stockage, #Relations commerciales, #Transformation, #Antigaspi

Documents partagés

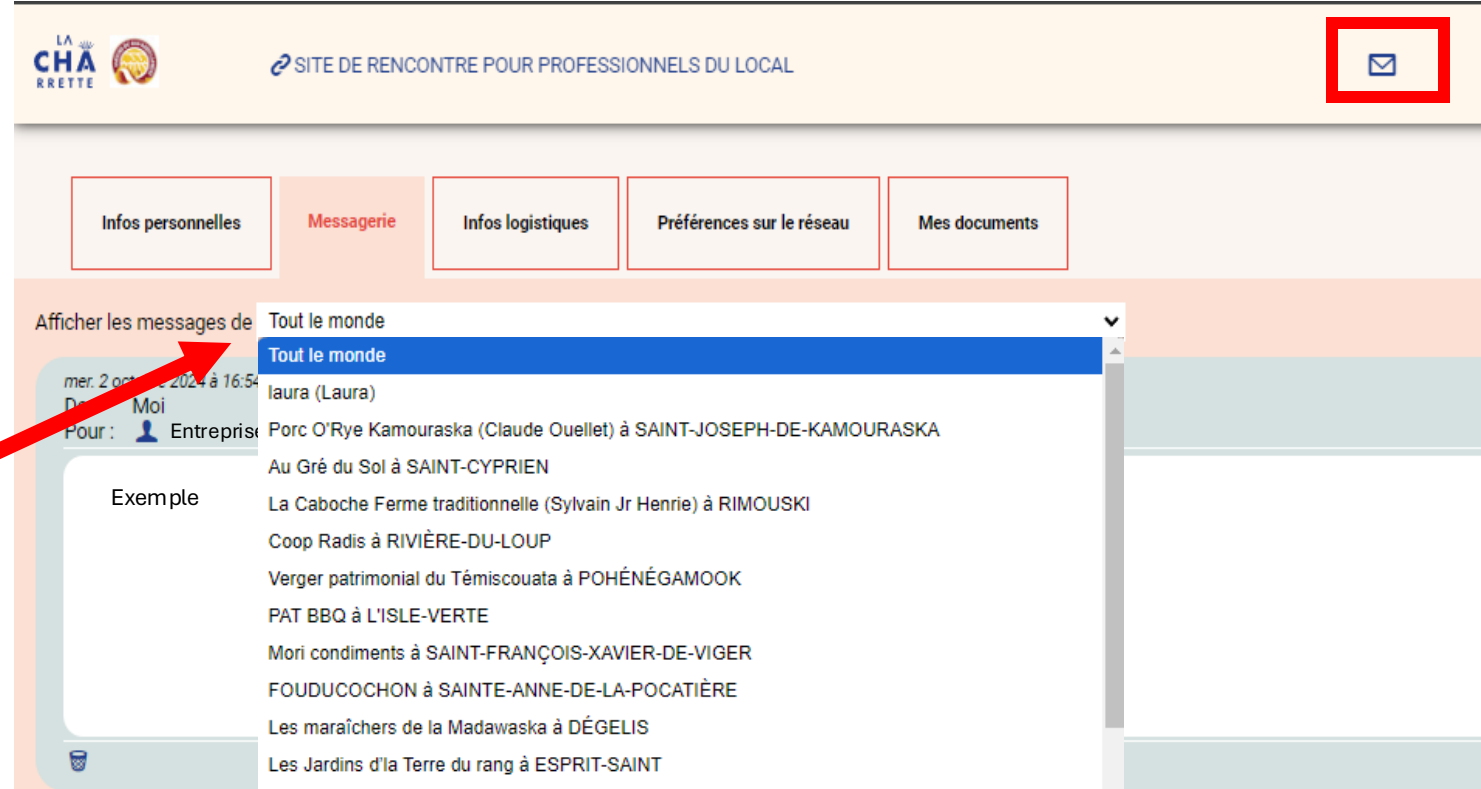
 Ma photo

Le contacter



# Naviguer sur la plateforme - Messagerie

- Lorsque vous accédez à votre messagerie (grâce à l'icône de lettre situé dans le haut de l'écran), vous pourrez répondre ou continuer les conversations avec vos collaborateurs.
- Vous pouvez choisir d'afficher une conversation spécifique en cliquant ici.
- **Important:** Vous recevrez une notification par courriel lorsque vous recevrez un message sur la plateforme.





Envoyer une offre/demande  
sur la plateforme

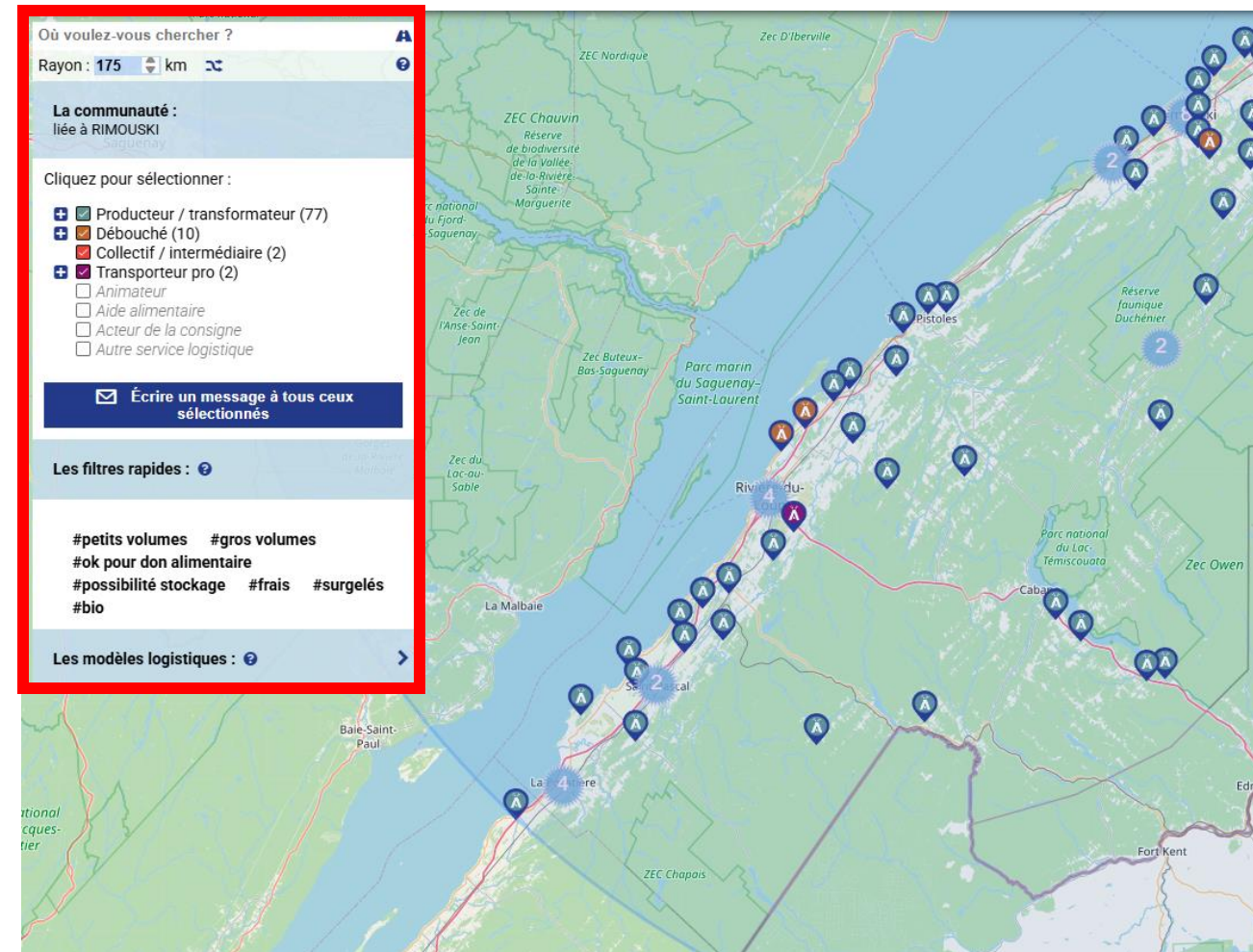




## Envoyer une offre/demande

**Les offres et les demandes s'envoient par message privé.** Avant de faire un envoie, vous devez d'abord filtrer les entreprises à qui vous voulez envoyer le message. Pour ce faire, vérifiez les informations dans la section à la gauche de l'écran.

Lorsque vos filtres correspondent aux entreprises que vous souhaitez rejoindre, vous pouvez cliquer sur **«Écrire un message à tous ceux sélectionnés»**.



# Envoyer une offre/demande


## Pour envoyer un message, vous devez:


- Indiquer s'il s'agit d'une offre ou d'une demande
- Sélectionner le type d'offre ou de demande (dans l'exemple, il s'agit d'une demande de transport)
- Vérifier que les acteurs filtrés sont les bons (cliquez sur l'œil pour voir la liste des destinataires)
- Écrire un message qui décrit vos besoins et/ou vos critères (soyez le plus précis possible)




### Écrire un message aux acteurs filtrés

☐ Une offre

**Le message est :** ☒ Une demande

**De :** Transport 

**Pour :** Acteurs filtrés acceptant les messages (23) 


Normal  **B** *I* U Normal  A 

Je recherche du transport pour livrer mes produits à La Pocatière. Il s'agit de X en X quantité.

Je peux aller porter mes produits au lieu de départ s'il n'est pas trop loin.

Je me situe à Matane dans X secteur.

*Autres informations pertinentes*

 **Faire en sorte que tous les nouveaux inscrits qui correspondent à mon critère reçoivent ce message :** ☒

Annuler

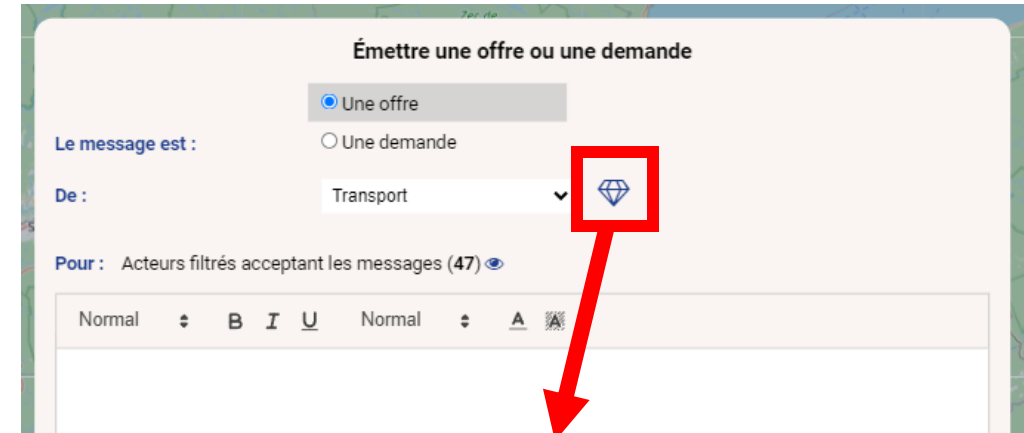
Envoyer ce message aux acteurs filtrés sur la carte



# Envoyer une offre/demande

Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi ajouter des informations **en cliquant sur le petit diamant** qui apparaît lorsqu'on choisit l'option « Transport ».

Cette option n'est pas obligatoire mais vous permet de **préciser encore plus votre besoin/capacité**. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur « Ajouter ces informations à mon message » en haut à droite.



Émettre une offre ou une demande

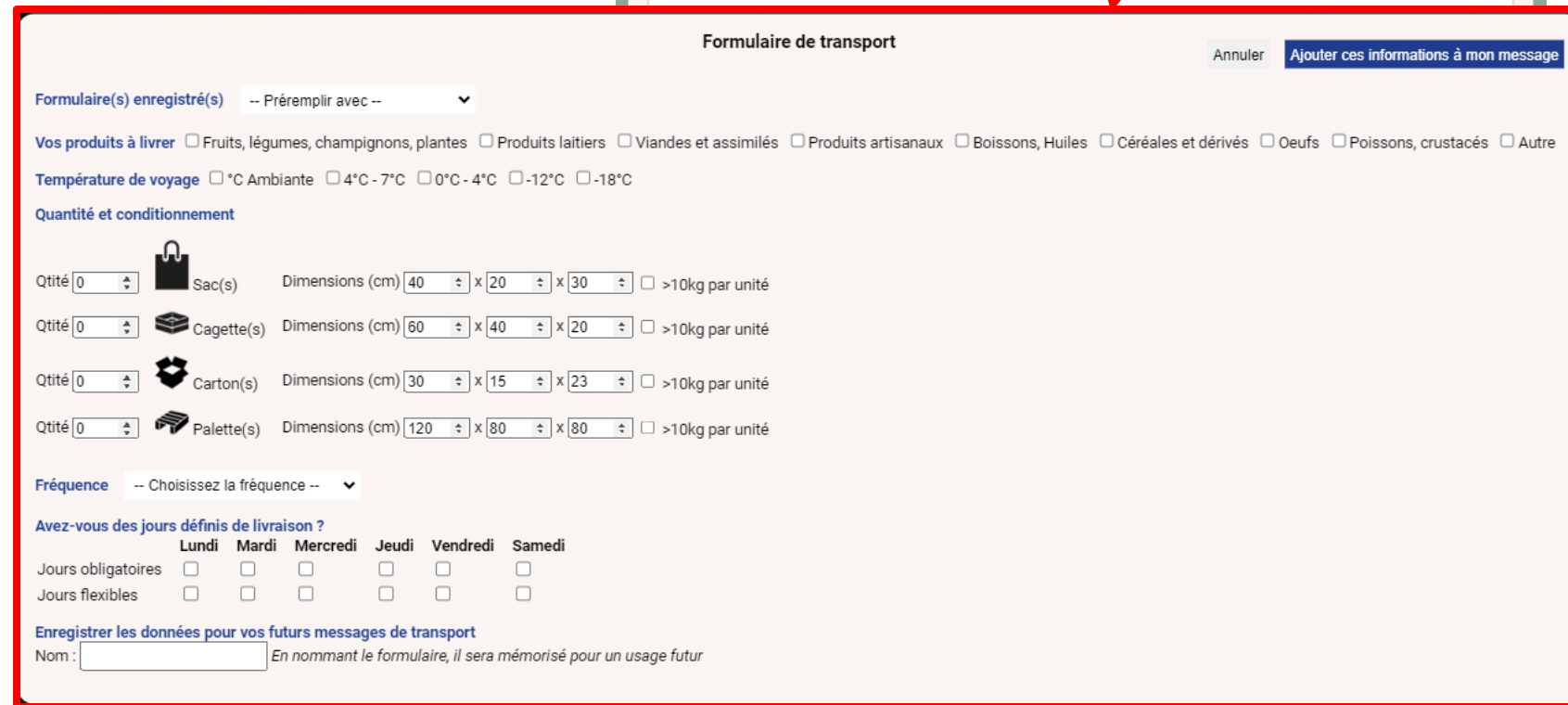
☒ Une offre  
☐ Une demande

Le message est :

De : Transport

Pour : Acteurs filtrés acceptant les messages (47)

Normal B I U Normal A



Formulaire de transport

Annuler Ajouter ces informations à mon message

Formulaire(s) enregistré(s) -- Préremplir avec --

Vos produits à livrer ☐ Fruits, légumes, champignons, plantes ☐ Produits laitiers ☐ Viandes et assimilés ☐ Produits artisanaux ☐ Boissons, Huiles ☐ Céréales et dérivés ☐ Oeufs ☐ Poissons, crustacés ☐ Autre

Température de voyage ☐ °C Ambiante ☐ 4°C - 7°C ☐ 0°C - 4°C ☐ -12°C ☐ -18°C

Quantité et conditionnement

Qtité 0 Sac(s) Dimensions (cm) 40 x 20 x 30 ☐ >10kg par unité

Qtité 0 Cagette(s) Dimensions (cm) 60 x 40 x 20 ☐ >10kg par unité

Qtité 0 Carton(s) Dimensions (cm) 30 x 15 x 23 ☐ >10kg par unité

Qtité 0 Palette(s) Dimensions (cm) 120 x 80 x 80 ☐ >10kg par unité

Fréquence -- Choisissez la fréquence --

Avez-vous des jours définis de livraison ?

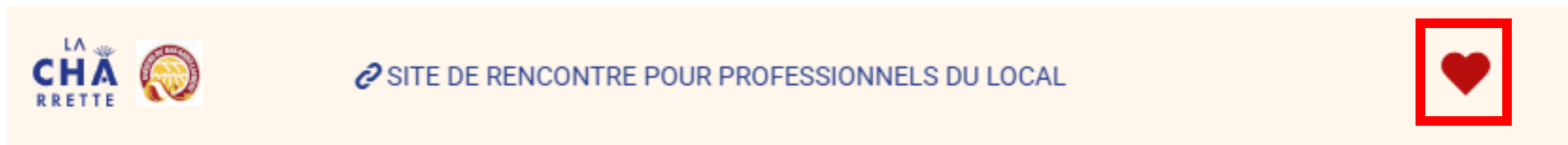
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
Jours obligatoires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jours flexibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Enregistrer les données pour vos futurs messages de transport

Nom :  En nommant le formulaire, il sera mémorisé pour un usage futur

# Retour d'expérience

**Lorsque vous aurez des interactions** avec d'autres utilisateurs via la messagerie, vous verrez un **cœur rouge** battre en haut de l'écran



En cliquant sur le cœur, **un formulaire vous sera proposé.**

A feedback form with a light orange background. At the top, the title 'Retour d'expérience' is centered, with a close button (an 'x' in a blue circle) in the top right corner. Below the title, the question 'Avez-vous eu une mise en relation grâce à la Charrette ?' is displayed. At the bottom, there are two radio buttons: 'Oui' and 'Non'.

Nous vous invitons à le remplir pour **nous informer de vos interactions** lorsqu'elles sont en cours ou terminée. Ces informations nous permettent **d'adapter nos accompagnements** et d'améliorer votre expérience sur la plateforme.



# Inscrire une offre/demande - Astuce

Pour que vos offres soient affichées lors de la consultation de votre profil, il est nécessaire de compléter les section «Villes desservies» et «Tournées» dans la section Infos logistiques de votre compte. En faisant ainsi, vous aurez un profil facile à consulter pour les autres entreprises qui naviguent sur la plateforme et qui ont des besoins en transport. Ces trajets apparaitront aussi sur la carte sous forme de trajet jaune lorsqu'un utilisateur cliquera sur votre profil.

Infos personnelles

Messagerie

Infos logistiques

Préférences sur le réseau

Mes documents

Villes desservies

Modèles logistiques

Tournées

Implantations

Vos informations logistiques seront prises en compte sur notre carte du réseau.  
Ainsi, vous apparaitrez dans les résultats des acteurs présents dans les villes desservies rentrées ici.  
Votre logistique est également visible des autres acteurs pour permettre des collaborations au plus près de vos livraisons.

Pour ajouter une destination, cherchez l'adresse ou la ville seulement à l'aide du champs de recherche assisté ci-dessous, puis cliquez sur le bouton "+" à droite.

Ville

Infos personnelles

Messagerie

Infos logistiques

Préférences sur le réseau

Mes documents

Villes desservies

Modèles logistiques

Tournées

Implantations

Vos tournées seront prises en compte sur notre carte du réseau.  
Ainsi, vous apparaitrez dans les résultats des acteurs présents dans les villes traversées par vos tournées.  
Votre logistique est également visible des autres acteurs pour permettre des collaborations au plus près de vos livraisons.

Les tournées enregistrées :

Nom	Frais	Etapes	Collaboration pour	Actions
Démo			Consignes, Antigaspi, Transformation, Relations commerciales, Stockage, Transport	

Boucherie Gros Loup inc.

SAINT-ALEXANDRE-DE-KAMOURASKA

Type

Transformateur, Producteur

Types de produits

Viandes et assimilés

"boucherie/charcuterie possédant un permis C-1 qui distribue lui-même ses produits par transport réfrigéré dans une multitude de points de vente du KRT."

Besoins logistiques : 0

Offres logistiques : 0

Effectue des livraisons à :

Saint-Alexandre-de-Kamouraska, QC, SAINT-ALEXANDRE-DE-KAMOURASKA (coopération pour Transport)

Rivière-du-Loup, QC, RIVIÈRE-DU-LOUP (coopération pour Transport, Transformation)

Saint-Pascal, QC G0L 3Y0,G0L 3Y0 SAINT-PASCAL (coopération pour Transport, Transformation, Stockage, Consignes, Antigaspi)

Saint-Antonin, QC G0L 2J0,G0L 2J0 SAINT-ANTONIN (coopération pour Transport, Transformation, Stockage, Consignes, Antigaspi, Relations commerciales)

Pohénégamook, QC G0L 1J0,G0L 1J0 POHÉNÉGAMOOK (coopération pour Transport, Transformation)

Tournées :

vendredi (frais): SAINT-ALEXANDRE-DE-KAMOURASKA () → NOTRE-DAME-DU-PORTAGE () → RIVIÈRE-DU-LOUP () → SAINT-ARSÈNE (GSR 1L7) → SAINT-PASCAL (G0L 3Y0) → KAMOURASKA (G0L 1M0) → SAINT-ALEXANDRE-DE-KAMOURASKA () (Transformation, Transport, Relations commerciales, Stockage)

mercredi 2 (frais): SAINT-ALEXANDRE-DE-KAMOURASKA () → TÉMISCOUATA-SUR-LE-LAC () → TÉMISCOUATA-SUR-LE-LAC () → SAINT-LOUIS-DU-HA! HA! () → SAINT-HONORÉ-DE-TÉMISCOUATA () → SAINT-LOUIS-DU-HA! HA! (G0L 2W0) → SAINT-HUBERT-DE-RIVIÈRE-DU-LOUP (G0L 3L0) → SAINT-ANTONIN (G0L 2J0) → SAINT-HUBERT-DE-RIVIÈRE-DU-LOUP (G0L 3L0) → SAINT-ANTONIN (G0L 2J0) → SAINT-ALEXANDRE-DE-KAMOURASKA () → SAINT-ALEXANDRE-DE-KAMOURASKA () (Stockage, Transport, Transformation)

mercredi (frais): TÉMISCOUATA-SUR-LE-LAC () → SAINT-ALEXANDRE-DE-KAMOURASKA () → SAINT-LOUIS-DU-HA! HA! () → POHÉNÉGAMOOK (G0L 1J0) → RIVIÈRE-BLEUE () → SAINT-HONORÉ-DE-TÉMISCOUATA () → SAINT-HUBERT-DE-RIVIÈRE-DU-LOUP (G0L 3L0) → SAINT-JEAN-DE-LA-LANDE () → SAINT-ANTONIN (G0L 2J0) → LEJEUNE () → SAINT-ALEXANDRE-DE-KAMOURASKA () → SAINT-MICHEL-DU-SQUATEC () → AUCLAIR (G0L 1A0) → SAINT-JUSTE-DU-LAC () → SAINT-ALEXANDRE-DE-KAMOURASKA () (Transformation, Stockage, Transport)

mardi PM (frais): SAINT-ALEXANDRE-DE-KAMOURASKA () → SAINTE-HÉLÈNE-DE-KAMOURASKA (G0L 3J0) → SAINT-PASCAL (G0L 3Y0) → SAINT-PHILIPPE-DE-NÉRI () → SAINT-PACÔME (G0L 3X0) → LA POCATIÈRE (G0R 1Z0) → KAMOURASKA (G0L 1M0) → RIVIÈRE-OUELLE () → SAINT-ANDRÉ-DE-KAMOURASKA () → SAINT-ALEXANDRE-DE-KAMOURASKA () (Transformation, Transport)

Mardi AM (frais): SAINT-ALEXANDRE-DE-KAMOURASKA () → RIVIÈRE-DU-LOUP () → NOTRE-DAME-DU-PORTAGE () → SAINT-ANTONIN (G0L 2J0) → SAINT-ALEXANDRE-DE-KAMOURASKA () (Transport, Transformation)

Le contacter

# Vous avez des questions?

Vous avez des questions ou avez besoin d'accompagnement sur la plateforme?

Vous pouvez contacter Benoit Gendreau au 418 724-9068 poste 104 ou au [developpement@saveursbsl.com](mailto:developpement@saveursbsl.com)





# Merci à nos partenaires!

