



Naviguer  
sur la plateforme

# Inscription – Étape 1

- Accédez au: [saveursbsl.com/](http://saveursbsl.com/)
- Cliquez sur l'onglet «Livraison collaborative» sous l'onglet «Professionnels»

The screenshot shows the homepage of the [Saveurs du Bas-Saint-Laurent](http://saveursbsl.com/) website. The header features a logo with a sun and waves, followed by the text "Organisme de promotion et de commercialisation des produits bas-laurentiens". The main navigation menu includes links for "DÉCOUVRIR", "ACTUALITÉS", "BOUTIQUE", "PROFESSIONNELS" (which is highlighted with a red box), and "ASSOCIATION". A sub-menu for "PROFESSIONNELS" contains "LIVRAISON COLLABORATIVE" and "RÉPERTOIRE". Below the header is a large banner with the text "LA FORCE D'UN RÉSEAU" over a background image of a river winding through fields. At the bottom, there's a sidebar with a video thumbnail, a "Reportages" section featuring the "LES PRODUITS D'ICI" logo, and a "Publication" section.

SAVEURS DU BAS-SAINT-LAURENT

Organisme de promotion et de commercialisation des produits bas-laurentiens

DÉCOUVRIR ACTUALITÉS BOUTIQUE PROFESSIONNELS ASSOCIATION

LIVRAISON COLLABORATIVE

RÉPERTOIRE

LA FORCE D'UN RÉSEAU

Reportages

LES PRODUITS D'ICI

Repérez les produits d'ici grâce au logo Saveurs du Bas-Saint-Laurent!

Publication

# Inscription – Étape 1

- Accédez au: [saveursbsl.com/livraison-collaborative](http://saveursbsl.com/livraison-collaborative)
- Cliquez sur « Accéder à la plateforme »

The screenshot shows the homepage of the 'Livraison collaborative' platform. At the top, there is a banner featuring a scenic rural landscape with rolling hills, green fields, and a farm building. Below the banner, the title 'LIVRAISON COLLABORATIVE' is displayed in large, bold, white capital letters. Underneath the title, the URL 'saveursbsl.com/livraison-collaborative' is shown in blue. A navigation menu bar is visible, containing items such as 'Accueil', 'Qui sommes-nous?', 'Actualités', 'Services', 'Partenaires', 'Contact', and 'Plan du site'. The main content area has a light gray background. The title 'Livraison collaborative' is centered at the top of this section. Below it, the subtitle 'Site de rencontre pour professionnels du bioalimentaire local' is written in bold black text. A paragraph of text follows, describing the project's purpose and partners. At the bottom of the page is a large, colorful illustration of a smiling man with a beard, wearing a red shirt, who appears to be loading or unloading boxes from a truck. The text 'En route vers la livraison collaborative!' is overlaid on the illustration. A red arrow points to a button labeled 'ACCÉDER À LA PLATEFORME >'. The 'Saveurs du Bas-Saint-Laurent' logo is located to the left of this button.

LIVRAISON COLLABORATIVE

Accueil / Livraison collaborative

## Livraison collaborative

### Site de rencontre pour professionnels du bioalimentaire local

Les Saveurs du Bas-Saint-Laurent a le plaisir de présenter la nouvelle plateforme de livraison collaborative, un concept novateur destiné à répondre aux défis du transport des denrées bioalimentaires dans la région. Fruit d'une démarche de plusieurs années, le projet de livraison collaborative vise à mettre en relation les acteurs du secteur bioalimentaire afin de faciliter les échanges et créer de nouvelles opportunités d'affaires. Ce projet est réalisé en partenariat avec les SADC du Bas-Saint-Laurent, Desjardins et le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie.

En route vers la livraison collaborative!

ACCÉDER À LA PLATEFORME >

SAVEURS DU BAS-SAINT-LAURENT

# Se connecter à la plateforme

- Accédez à la plateforme via le [saveursbsl.com/livraison-collaborative/](http://saveursbsl.com/livraison-collaborative/)
- Entrez votre courriel et votre mot de passe pour vous connecter

The screenshot shows the homepage of the La Chalette platform. At the top, there's a navigation bar with the logo "LA CHA RETTE", the text "SITE DE RENCONTRE POUR PROFESSIONNELS DU LOCAL", and a menu icon. Below the header, a large blue stylized letter "A" logo is centered above the text: "Bienvenue dans la communauté des professionnels de l'alimentation et de la logistique locale". A sub-headline "Développez-vous grâce aux bonnes rencontres" is followed by several callout boxes. One central box is titled "INTERMÉDIAIRE DU LOCAL" and contains the text: "Tellement pratique! En peu de messages, je prends contact avec des fournisseurs, des clients et des transporteurs adaptés à mon activité". Other boxes mention "TRANSPORTEURS PROFESSIONNELS" and "PRODUCTEURS TRANSFORMATEURS". Below these are icons of a truck, a person, and a person with a pitchfork. To the right is the login form with fields for "E-mail" and "Mot de passe", a "Me connecter" button (which has a red arrow pointing to it), and links for "Mot de passe oublié" and "Vous n'avez pas de compte ?". Further down, there are buttons for "Inscrivez-vous gratuitement" and some statistics: "Nombre d'inscrits : 2239" and "Messages échangés : 29503". At the bottom, a map shows the locations of users across various regions in France.

LA CHA RETTE SITE DE RENCONTRE POUR PROFESSIONNELS DU LOCAL

Bienvenue dans la communauté des professionnels de l'alimentation et de la logistique locale

Développez-vous grâce aux bonnes rencontres

INTERMÉDIAIRE DU LOCAL

Tellement pratique!  
En peu de messages,  
je prends contact avec des  
fournisseurs, des clients et  
des transporteurs adaptés  
à mon activité

TRANSPORTEURS PROFESSIONNELS

Travailler avec de  
l'alimentaire, c'est  
tellement intéressant!  
Merci de m'aider à me  
développer sur ce secteur

PRODUCTEURS TRANSFORMATEURS

Rencontrer un transporteur  
réactif, sympa et adapté au  
local, ça a changé ma vie !  
Je délègue maintenant 1  
tournée sur 2 par semaine.

Réseau de professionnels de confiance

Compte gratuit  
(Aucune carte demandée)

Compte Premium possible  
sur demande

Nombre d'inscrits : 2239  
Messages échangés : 29503

E-mail

Mot de passe

Me connecter

Mot de passe oublié

Vous n'avez pas de compte ?

Inscrivez-vous gratuitement

# Naviguer sur la plateforme – Page d'accueil

- Voici à quoi servent les différentes sections:

The screenshot shows the homepage of the LA CHA RÉTTE website, which is a local networking platform for professionals. The main feature is a map of the Rimouski area, with numerous blue location pins scattered across it, indicating the presence of various businesses. A large blue circle highlights a specific cluster of these pins in the center of the map.

**Modifier votre zone d'affichage sur la carte** (Modify your display area on the map): A red arrow points to the search/filter bar on the left side of the map. This bar includes fields for "Où voulez-vous chercher?" (Where do you want to search?), "Rayon : 30 km" (Radius: 30 km), and a dropdown menu for "La communauté : liée à RIMOUSKI". Below these are sections for "Cliquez pour sélectionner:" (Click to select) and "Les filters rapides:" (Quick filters). The "Les filters rapides:" section contains hashtags such as #petits volumes, #gros volumes, #ok pour don alimentaire, #possibilité stockage, #frais, #surgelés, and #bio.

**Informez-nous de vos interactions**: A red arrow points to a red-bordered box containing a red heart icon, located above the map.

**Accéder à votre boîte de messagerie**: A red arrow points to a red-bordered box containing a blue envelope icon, located above the map.

**Voir les membres actifs récemment selon vos filtres**: A red arrow points to a red-bordered box on the right side of the screen. This box displays a summary of recent member activity: "Membres actifs" (10) and "Messages échangés" (97). It also lists recommended profiles: "Observateur" (G5L 0B3, RIMOUSKI), "Le Chateau Blanc, apiculture" (G5N 1X9, RIMOUSKI), "Le Maître Saucisseur" (G5L4B6, RIMOUSKI), and "MARCHÉ DU MONDE 2020 inc." (G5L 5S5, RIMOUSKI).

**Accéder au profil**: A red arrow points to a red-bordered box at the top right of the screen, which shows a user profile for "Les Saveurs du Bas-Saint-Laurent (Québec)".

# Naviguer sur la plateforme -Filtres

- Les filtres sont des outils qui vous permettent de choisir quelles offres et demandes apparaîtront dans votre actualité.

**Le rayon:** Fait apparaître les entreprises autour de vous selon le nombre de kilomètres souhaités (Ex. 500 km vous permettra de voir toutes les entreprises de la région et plus encore).

**La communauté:** Vous permet de choisir quelles entreprises apparaîtront sur votre page d'accueil en fonction de leurs champs d'activités. Toute les cases sont cochées par défaut.

**Les filtres rapides:** Vous permet de préciser quelles entreprises apparaissent sur votre carte en fonction de vos besoins spécifiques. Les filtres sont actifs lorsqu'ils sont surlignés en jaune.

**Les modèles logistiques:** Vous permet de choisir quelles entreprises apparaîtront sur votre page d'accueil en fonction des types de livraisons effectuées.

Où voulez-vous chercher ? A ?  
Rayon : 30 km ?

La communauté :  
liée à RIMOUSKI

Cliquez pour sélectionner :

- +  Producteur / transformateur (32)
- +  Débouché (4)
- Collectif / intermédiaire (2)
- +  Transporteur pro (2)
- Animateur (1)
- Aide alimentaire
- Acteur de la consigne
- Autre service logistique (1)

Écrire un message à tous ceux sélectionnés

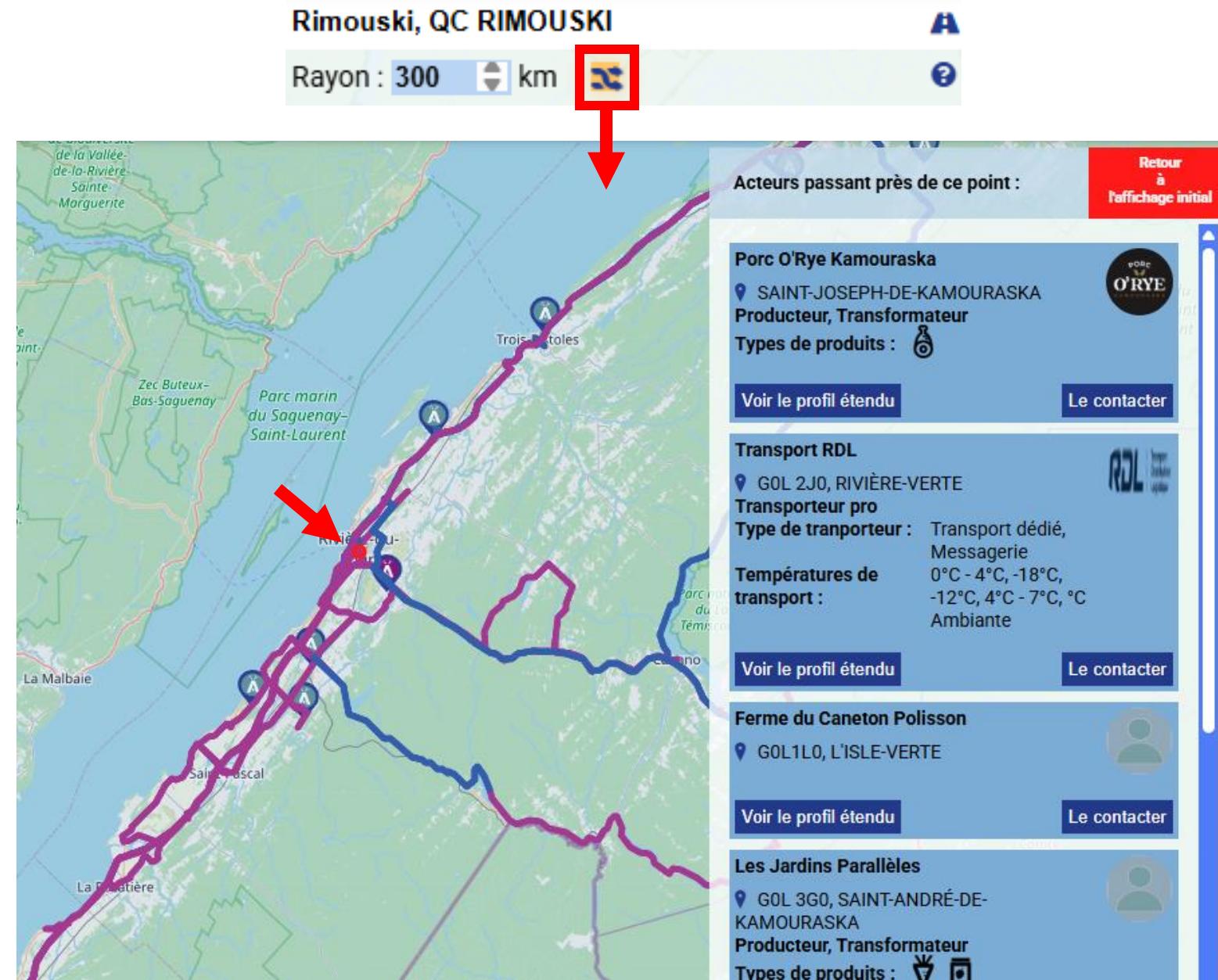
Les filtres rapides : ?

#petits volumes #gros volumes  
#ok pour don alimentaire  
#possibilité stockage #frais #surgelés  
#bio

Les modèles logistiques : ? >

# Naviguer sur la plateforme -Trajets

- Vous pouvez afficher les trajets disponibles en cliquant sur les flèches entrecroisées à la droite du rayon.
- Les lignes qui apparaissent sur la carte indiquent les trajets empruntés par les autres utilisateurs
- Si vous cliquez sur un trajet, vous pourrez consulter la liste des acteurs passant près du point rouge (ce point apparaît à l'endroit où vous cliquez)
- Utilisez cette fonction pour savoir quelles entreprises circulent à un endroit précis



# Naviguer sur la plateforme –Filtres (suite)

- Voici un rappel des catégories

**Producteur transformateur:** Tel qu'indiqué

**Débouché :** pour tout acheteur professionnel (détailleur, restaurateur, hôtellerie, institution)

**Plateforme numérique ou physique :** désigne un acteur professionnel qui organise des flux de produits alimentaires bruts ou transformés entre des fournisseurs et des clients professionnels (distributeur)

**Transporteur pro :** pour ceux qui se spécialisent dans la livraison et/ou le stockage exclusivement.

**Animateur :** C'est nous, Saveurs du Bas-Saint-Laurent! Nous serons là pour vous accompagner sur la plateforme et vous mettre en relation avec d'autres acteurs.

**Acteur de l'antigaspi :** professionnel de l'anti-gaspillage alimentaire

**Acteur de la consigne**

**Autre service logistique :** tout autre professionnel de l'alimentation offrant des services connectés à la logistique

Où voulez-vous chercher ?

Rayon : 30 km

La communauté :  
liée à RIMOUSKI

Cliquez pour sélectionner :

- +  Producteur / transformateur (32)
- +  Débouché (4)
- Collectif / intermédiaire (2)
- +  Transporteur pro (2)
- Animateur (1)
- Aide alimentaire
- Acteur de la consigne
- Autre service logistique (1)

 Écrire un message à tous ceux sélectionnés

Les filtres rapides : [?](#)

#petits volumes #gros volumes

#ok pour don alimentaire

#possibilité stockage #frais #surgelés

#bio

Les modèles logistiques : [?](#)

# Naviguer sur la plateforme - Actualités

- Cette section est un aperçu de l'activité de votre secteur en fonction du rayon et des filtres sélectionnés

**L'activité du mois:** Vous verrez ici un résumé de l'activité du dernier mois. Vous pouvez cliquer sur l'icône «Membres actifs» pour voir les entreprises concernées sur la carte.

**Les profils:** Vous verrez ici le profil des entreprises qui se sont récemment connectées.

**Voir le profil étendu:** En cliquant sur ce bouton, vous verrez les informations que l'entreprise a inscrit dans son profil (ex. Localisation, types de produits, description, tournées de livraison, etc.).

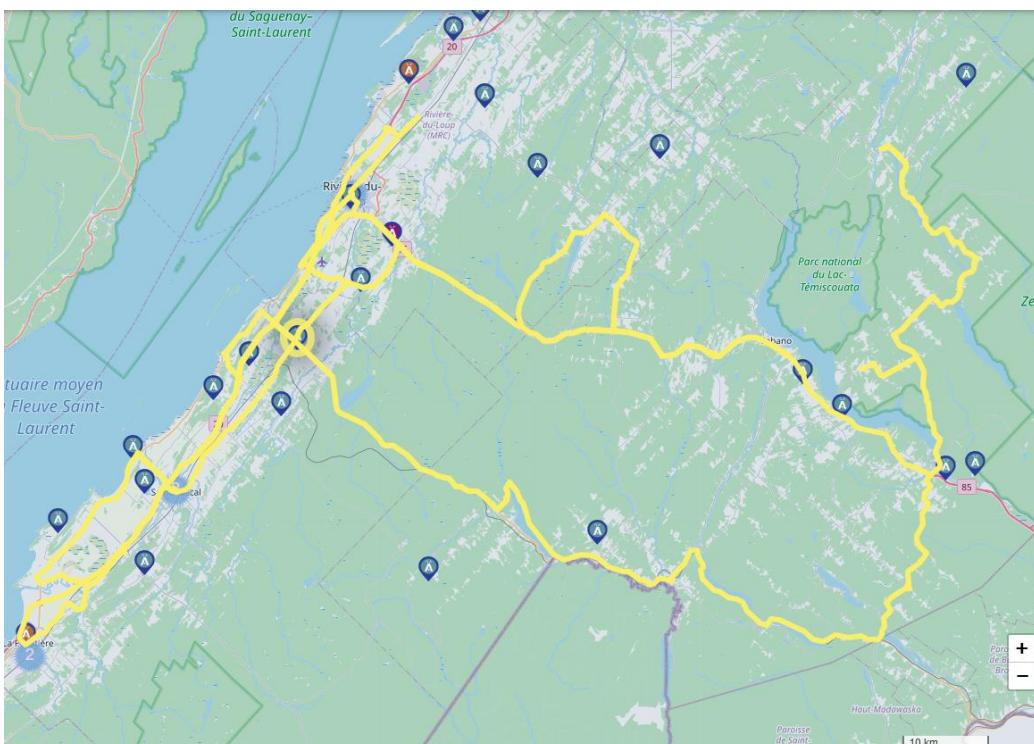
**Le contacter:** Si vous souhaitez collaborer avec l'entreprise, cliquez ici pour leur envoyer un message privé. Vous pourrez alors discuter de la collaboration souhaitée.

The screenshot displays a summary of activity for the month, showing 11 active members and 398 exchanged messages. It also shows a list of recommended profiles for users, including:

- Les Saveurs du Bas-Saint-Laurent (Québec)**  
RIMOUSKI  
Animateur  
Type de clients : Producteur / transformateur, Plateforme numérique ou physique, Débouché, Animateur, Transporteur pro, Acteur de la consigne, Aide alimentaire, Autre service logistique  
[Voir le profil étendu](#) [Le contacter](#)
- Saint-Simon Bagel+**  
RIMOUSKI  
Transformateur  
Types de produits :   
Signes de qualité : Autre  
[Voir le profil étendu](#) [Le contacter](#)
- La fermenterie du père Canuel**  
SAINT-VALÉRIEN  
Transformateur  
Types de produits :   
[Voir le profil étendu](#) [Le contacter](#)
- Épicerie de la Seigneurie**  
[Voir le profil étendu](#) [Le contacter](#)

# Naviguer sur la plateforme - Profils

- Si vous cliquez sur une entreprise, que ce soit dans le fil d'actualité ou sur une icône sur la carte, vous pourrez accéder à son profil son profil
- Vous verrez aussi les trajets régulièrement empruntés par l'entreprise apparaître en jaune sur la carte.



[Voir le profil étendu](#)

↓

**Fruits et légumes inc.**

📍 G5L 0B3, RIMOUSKI

Autre

Type de clients

Producteur / transformateur, Intermédiaire, Débouché, Acteur de l'antigaspi

"Notre entreprise produit une grande variété de légumes et de fruits. Nous avons aussi une érablière. Nous souhaitons trouver de nouveaux acheteurs pour nos produits et nous nous déplaçons régulièrement entre Mont-Joli et Trois-Pistoles. Nous avons de l'espace libre dans notre véhicule donc nous sommes ouverts à collaborer pour le transport de marchandises. Vous pouvez nous écrire sur la plateforme ou nous appeler au 418-123-4567."

Site internet : [www.fruitslegumes.com](http://www.fruitslegumes.com)

Effectue des livraisons à :

- Mont-Joli, QC, MONT-JOLI (coopération pour Transport, Relations commerciales)
- Rivière-du-Loup, QC, RIVIÈRE-DU-LOUP (coopération pour Transport, Relations commerciales)

Tournées :

- Mardi pm (frais): SAINTE-LUCE () → SAINTE-FLAVIE () → MONT-JOLI () (Transformation, Relations commerciales, Transport)

Centres d'intérêt : #Transport, #Consignes, #Stockage, #Relations commerciales, #Transformation, #Antigaspi

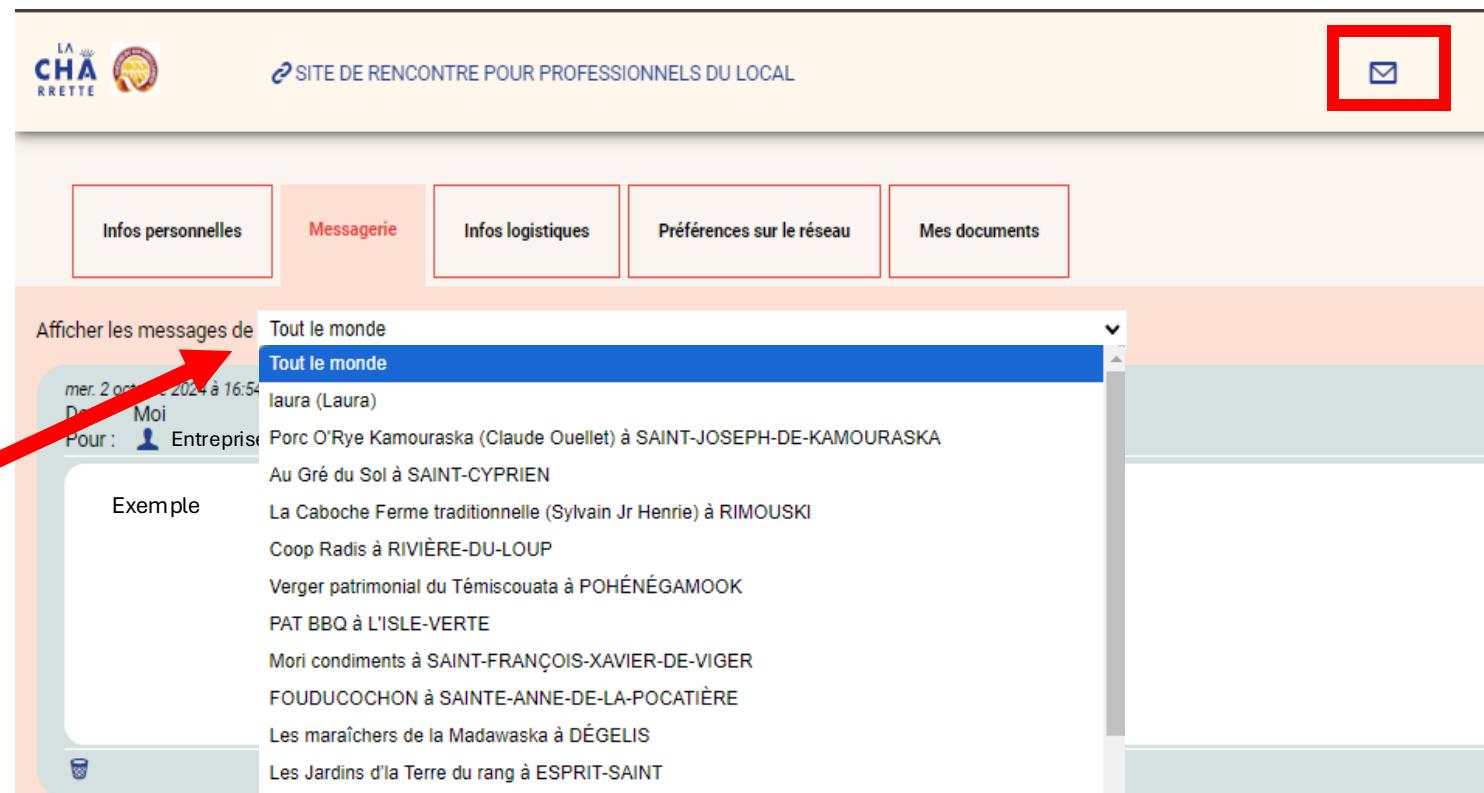
Documents partagés

[Ma photo](#)

[Le contacter](#)

# Naviguer sur la plateforme - Messagerie

- Lorsque vous accédez à votre messagerie (grâce à l'icône de lettre situé dans le haut de l'écran), vous pourrez répondre ou continuer les conversations avec vos collaborateurs.
- Vous pouvez choisir d'afficher une conversation spécifique en cliquant ici.
- **Important:** Vous recevrez une notification par courriel lorsque vous recevrez un message sur la plateforme.





Envoyer une offre/demande  
sur la plateforme

# Envoyer une offre/demande

**Les offres et les demandes s'envoient par message privé.** Avant de faire un envoi, vous devez d'abord filtrer les entreprises à qui vous voulez envoyer le message. Pour ce faire, vérifiez les informations dans la section à la gauche de l'écran.

Lorsque vos filtres correspondent aux entreprises que vous souhaitez rejoindre, vous pouvez cliquer sur «**Écrire un message à tous ceux sélectionnés**».

Où voulez-vous chercher ? 

Rayon : 175 km  

La communauté : liée à RIMOUSKI 

Cliquez pour sélectionner :

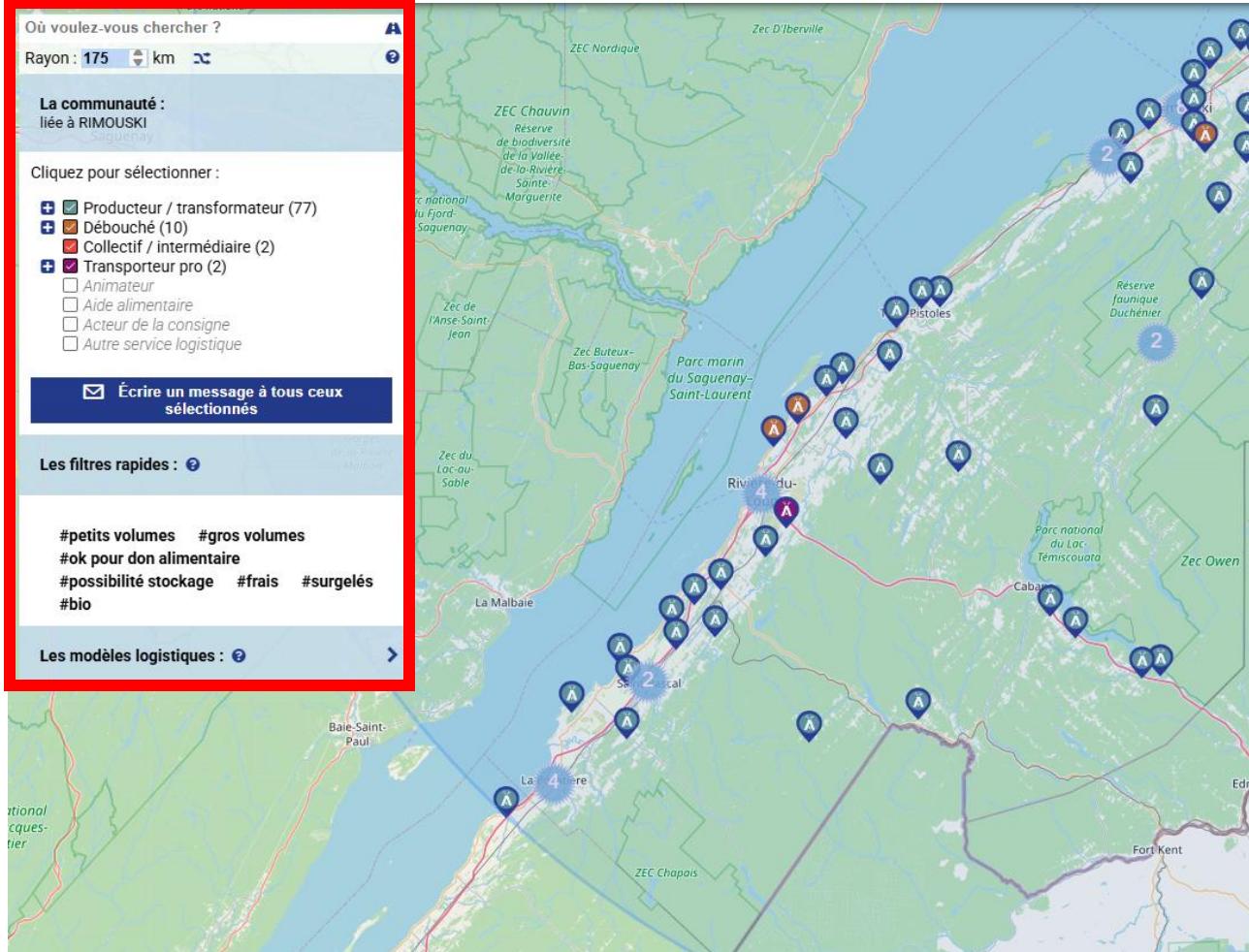
- +  Producteur / transformateur (77)
- +  Débouché (10)
- +  Collectif / intermédiaire (2)
- +  Transporteur pro (2)
  - Animateur
  - Aide alimentaire
  - Acteur de la consigne
  - Autre service logistique

**Écrire un message à tous ceux sélectionnés** 

Les filtres rapides : 

#petits volumes #gros volumes  
#ok pour don alimentaire  
#possibilité stockage #frais #surgelés  
#bio

Les modèles logistiques :  



# Envoyer une offre/demande

## Pour envoyer un message, vous devez:

- Indiquer s'il s'agit d'une offre ou d'une demande
- Sélectionner le type d'offre ou de demande (dans l'exemple, il s'agit d'une demande de transport)
- Vérifier que les acteurs filtrés sont les bons (cliquez sur l'œil pour voir la liste des destinataires)
- Écrire un message qui décrit vos besoins et/ou vos critères (soyez le plus précis possible)

**Écrire un message aux acteurs filtrés**

Une offre  
 Une demande

Le message est :

De : Transport 

Pour : Acteurs filtrés acceptant les messages (23) 

Normal    Normal   

Je recherche du transport pour livrer mes produits à La Pocatière. Il s'agit de X en X quantité.

Je peux aller porter mes produits au lieu de départ s'il n'est pas trop loin.

Je me situe à Matane dans X secteur.

*Autres informations pertinentes*

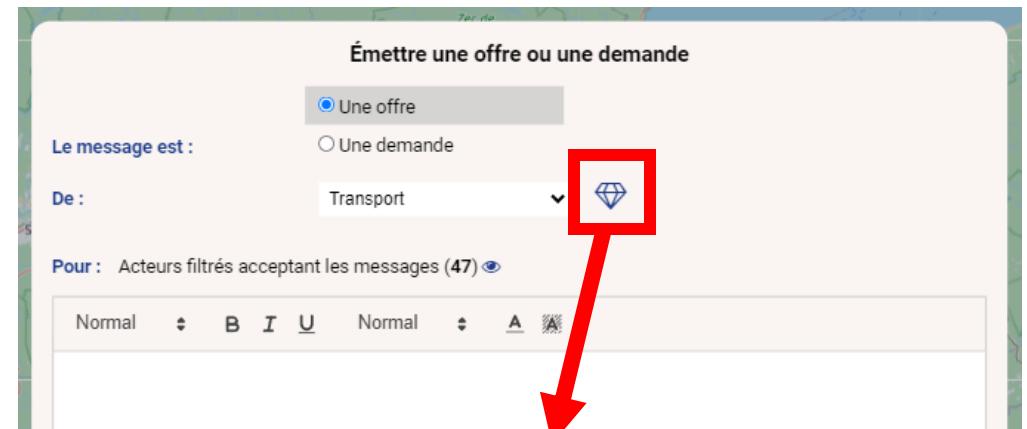
 Faire en sorte que tous les nouveaux inscrits qui correspondent à mon critère reçoivent ce message :

Annuler **Envoyer ce message aux acteurs filtrés sur la carte**

# Envoyer une offre/demande

Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi ajouter des informations **en cliquant sur le petit diamant** qui apparaît lorsqu'on choisit l'option « Transport ».

Cette option n'est pas obligatoire mais vous permet de **préciser encore plus votre besoin/capacité**. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur « Ajouter ces informations à mon message » en haut à droite.



**Formulaire de transport**

[Annuler](#) [Ajouter ces informations à mon message](#)

Formulaire(s) enregistré(s) -- Préremplir avec --

Vos produits à livrer  Fruits, légumes, champignons, plantes  Produits laitiers  Viandes et assimilés  Produits artisanaux  Boissons, Huiles  Céréales et dérivés  Oeufs  Poissons, crustacés  Autre

Température de voyage  °C Ambiente  4°C - 7°C  0°C - 4°C  -12°C  -18°C

Quantité et conditionnement

Qtité  Sac(s) Dimensions (cm)  x  x   >10kg par unité

Qtité  Cagette(s) Dimensions (cm)  x  x   >10kg par unité

Qtité  Carton(s) Dimensions (cm)  x  x   >10kg par unité

Qtité  Palette(s) Dimensions (cm)  x  x   >10kg par unité

Fréquence -- Choisissez la fréquence --

Avez-vous des jours définis de livraison ?

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
<input type="checkbox"/>					
Jours obligatoires					
Jours flexibles	<input type="checkbox"/>				

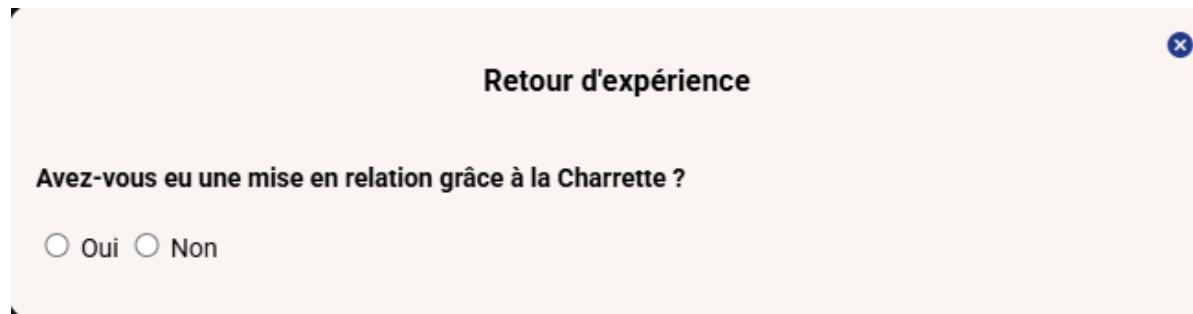
Enregistrer les données pour vos futurs messages de transport  
Nom :  En nommant le formulaire, il sera mémorisé pour un usage futur

# Retour d'expérience

Lorsque vous aurez des interactions avec d'autres utilisateurs via la messagerie, vous verrez un cœur rouge battre en haut de l'écran



En cliquant sur le cœur, un formulaire vous sera proposé.



Nous vous invitons à le remplir pour nous informer de vos interactions lorsqu'elles sont en cours ou terminée. Ces informations nous permettent d'adapter nos accompagnements et d'améliorer votre expérience sur la plateforme.

# Inscrire une offre/demande - Astuce

**Pour que vos offres soient affichées lors de la consultation de votre profil, il est nécessaire de compléter les section «Villes desservies» et «Tournées» dans la section Infos logistiques de votre compte. En faisant ainsi, vous aurez un profil facile à consulter pour les autres entreprises qui naviguent sur la plateforme et qui ont des besoins en transport. Ces trajets apparaîtront aussi sur la carte sous forme de trajet jaune lorsqu'un utilisateur cliquera sur votre profil.**

This screenshot shows the 'Villes desservies' (Served Cities) section of the account settings. A red box highlights the 'Villes desservies' button in the top navigation bar. Below it, a message states: "Vos informations logistiques seront prises en compte sur notre carte du réseau. Ainsi, vous apparaîtrez dans les résultats des acteurs présents dans les villes desservies rentrées ici. Votre logistique est également visible des autres acteurs pour permettre des collaborations au plus près de vos livraisons." At the bottom, there is a search bar labeled 'Ville' with a '+' button, and a note: "Pour ajouter une destination, cherchez l'adresse ou la ville seulement à l'aide du champs de recherche assisté ci-dessous, puis cliquez sur le bouton '+' à droite."

This screenshot shows the 'Tournées' (Routes) section of the account settings. A red box highlights the 'Tournées' button in the top navigation bar. Below it, a message states: "Vos tournées seront prises en compte sur notre carte du réseau. Ainsi, vous apparaîtrez dans les résultats des acteurs présents dans les villes traversées par vos tournées. Votre logistique est également visible des autres acteurs pour permettre des collaborations au plus près de vos livraisons." A table titled 'Les tournées enregistrées:' lists routes with columns for Nom, Frais, Etapes, Collaboration pour, and Actions. An arrow points from this section to the right panel. The right panel displays the profile of 'Boucherie Gros Loup inc.' located in SAINT-ALEXANDRE-DE-KAMOURASKA, Type: Transformateur, Producteur, Types de produits: Viandes et assimilés. It includes a description: "boucherie/charcuterie possédant un permis C-1 qui distribue lui-même ses produits par transport réfrigéré dans une multitude de points de vente du KRT." Below this, sections for Besoins logistiques (0), Offres logistiques (0), and Effectue des livraisons à: list several locations. A second arrow points from the 'Tournées' section to the right panel, which also contains a 'Tournées:' section listing various routes across the region.

# Vous avez des questions?

Vous avez des questions ou avez besoin d'accompagnement sur la plateforme?

Vous pouvez contacter Benoit Gendreau au 418 724-9068 poste 104 ou au [developpement@saveursbsl.com](mailto:developpement@saveursbsl.com)



# Merci à nos partenaires!



DU BAS-  
SAINT-LAURENT

Canada

Développement économique Canada  
pour les régions du Québec appuie  
financièrement les SADC



Québec